
Programma van Eisen – Datakoppelingen voor BI en GIS

Dit document bevat het Programma van Eisen (PvE) voor applicaties die gegevens leveren aan de gemeente voor Business Intelligence (BI) of Geografische Informatie Systemen (GIS).

De gestelde eisen zijn gegroepeerd naar toepassing en koppeltechniek (API, database of export). Alleen de relevante eisen zijn van toepassing, afhankelijk van de gekozen techniek en het toepassingsgebied.

1. Algemene eisen (voor alle toepassingen)

- De gemeente blijft te allen tijde eigenaar van de data.
- Er mogen geen technische of financiële obstakels zijn die de toegang tot of overdracht van data belemmeren.
- Alle data moet volledig en actueel beschikbaar zijn, met dagelijkse verversing vóór 07:00 uur.
- Bij beëindiging van de dienstverlening moet alle data teruggesteerd worden in een geschikt formaat, compatibel met Azure Data Factory.
- De gemeente moet te allen tijde directe, structurele toegang hebben tot de bronsystemen of brondata bij de leverancier, via een continue interface (API, databasekopie). Periodieke handmatige extracties of ad-hoc dataleveringen zijn niet toegestaan.

2. BI-specifieke eisen

- [Indien databasekoppeling] Directe leesrechten op een (kopie)database (SQL, Oracle, PostgreSQL) met dagelijkse verversing.
- [Indien API] De leverancier biedt volledige ondersteuning voor integratie met Azure Data Factory. De API moet benaderbaar zijn via gestandaardiseerde protocollen (REST, OData, HTTP) die compatibel zijn met ADF-connectors (JSON, XML)
- [Indien API] De leverancier biedt een mechanisme aan om volledige datasets op te vragen (bijvoorbeeld via bulk-endpoints of asynchrone exports), zonder dat API-limieten of throttling leiden tot onvolledige of gefragmenteerde dataleveringen.
- Toegang tot data moet volledig en technisch gedocumenteerd zijn (inclusief headers, URL's, logins, IP-adressen).
- Het datamodel moet beschikbaar zijn inclusief datadictionary of ERD.
- De leverancier levert minimaal een halve dag consultancy voor het opzetten en afstemmen van dashboards.
- De leverancier zorgt ervoor dat de benodigde data voor het inrichten van dashboards uiterlijk beschikbaar is in de eerste fase van het implementatietraject, zodat de

Programma van Eisen – Datakoppelingen voor BI en GIS

gemeente tijdig kan starten met de voorbereiding en validatie van BI-rapportages voorafgaand aan de livegang.

3. GIS-specifieke eisen

- [Indien van toepassing] Ruimtelijke data moet beschikbaar zijn in een gangbaar GIS-formaat (GeoJSON, GPKG, WKT).
- Geometrieën moeten volledig beschikbaar zijn zonder API-limieten.
- Leverancier specificeert gebruikte coördinaatsystemen en precisie.

4. Beveiliging en privacy

- Alle datatransmissie moet versleuteld zijn (minimaal AES-256 of gelijkwaardig).
- De leverancier moet een datalekprotocol hebben, inclusief melding binnen 24 uur.
- AVG-proof verwerking van gegevens, inclusief logging en een verwerkersovereenkomst.

5. Beschikbaarheid, monitoring en service

- Data moet 99,8% van de tijd beschikbaar zijn tijdens werkuren.
- Onderhoudsvensters moeten vooraf worden afgestemd.
- Dagelijkse monitoring van de datalevering is verplicht.
- Fouten in aanlevering moeten direct aan de gemeente gemeld worden.
- Back-ups moeten dagelijks worden gemaakt en 30 dagen bewaard blijven.
- Auditlog of monitoringdashboard voor datastromen is een pre.

6. Datamodelbeheer en wijzigingen

- Leverancier informeert proactief over wijzigingen in het datamodel.
- Wijzigingen moeten minimaal twee maanden vooraf worden aangekondigd.
- Impactanalyse voor bestaande processen is vereist.

7. Transparantie en kosten

- Data moet beschikbaar zijn zonder bijkomende kosten.
- Alle kosten voor toegang, gebruik, export en beëindiging moeten transparant zijn opgenomen in het contract.

Programma van Eisen – Datakoppelingen voor BI en GIS

8. Aansluiting op Gemeentelijk Gegevensmodel

- Leverancier dient dataleveringen te conformeren aan of te mappen op het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM).
- Mapping van eigen datamodel naar GGM moet worden meegeleverd.